

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO HR 24

Osoba zamierzająca korzystać z jakiegokolwiek usługi w ramach serwisu HR 24 jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz przestrzegania jego postanowień.

### TREŚĆ REGULAMINU

1. DEFINICJE
2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
3. ZAKRES I RODZAJE USŁUG
4. REJESTRACJA. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY
5. KONTO USŁUGOBIORCY
6. ZASADY FUNKCJONOWANIA SERWISU
7. WARUNKI UCZESTNICTWA W SERWISIE
8. POSTĘPOWANIE REKLAMACJNE
9. ZMIANY REGULAMINU
10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ
11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### 1. DEFINICJE

Nazwy użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin HR 24 określający warunki i zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), w tym dopuszczalny zakres korzystania z Serwisu;
- 2) **Usługa** – usługa/usługi udostępniania platformy informatycznej do zarządzania zasobami ludzkimi w zakresie wspomagania procesów rekrutacyjnych i zarządczych, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego, świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu; celem usług jest wspomaganie procesów zarządzania zasobami ludzkimi przy pomocy Serwisu;
- 3) **Serwis** – platforma internetowa znajdująca się pod adresem [www.hr24.com.pl](http://www.hr24.com.pl), za pośrednictwem której Usługodawca udostępnia korzystanie z Usług, prowadzona przez firmę HR Systems Bartosz Makles i będąca własnością tej firmy;
- 4) **System informatyczny** – system teleinformatyczny, stanowiący infrastrukturę Serwisu, służący do świadczenia Usług, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie, bazy danych, strukturę oraz szatę graficzną Serwisu;
- 5) **Usługodawca** – firma HR Systems Bartosz Makles z siedzibą w Poznaniu przy ul. Jana Brzechwy 26 (60 -195), posiadająca nr NIP 5140004130 oraz nr REGON 300048629, posiadająca adres poczty elektronicznej [info@hr24.com.pl](mailto:info@hr24.com.pl) oraz serwis internetowy HR 24;
- 6) **Usługobiorca** – każdy podmiot spełniający wymagania określone w Regulaminie, korzystający z Usługi, w szczególności który dokonał rejestracji w Serwisie i/lub przetwarza w nim dane (w tym m. in. wprowadza dane, modyfikuje, pobiera lub

wyświetla dane), jest pełnoletni (w przypadku osób fizycznych) oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

- 7) **Klient firmowy** – Usługobiorca będący osobą fizyczną, osobą prawną lub uprawnioną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, korzystający z Usług w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 8) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze bezpośredni udział w Usłudze jako Usługobiorca lub osoba, której Usługobiorca udostępnił Usługę; osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych może wziąć udział w Usłudze za uprzednią zgodą swego przedstawiciela ustawowego;
- 9) **Dane** – jakiegokolwiek dane i informacje wprowadzone przez Usługobiorcę lub Uczestnika do Serwisu lub/i przez nich wygenerowane w Serwisie w ramach Usług, w tym dane osobowe Usługobiorców i Uczestników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 10) **Konto** – oznacza przydzieloną Usługobiorcy w wyniku rejestracji w Serwisie przestrzeń w Systemie informatycznym wraz z funkcjonalnościami informatycznymi, pozwalającymi na korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu. W szczególności Konto pozwala na wybór i zakup Usług oraz korzystanie z Usług przez Usługobiorcę, przeglądanie wyników Usług, zmianę Danych służących do rejestracji Konta, wykonywanie płatności i in. czynności zgodnie z zasadami funkcjonowania Serwisu i zakresem świadczonych przez Usługobiorcę Usług.

## 2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Regulamin określa zakres, warunki i zasady udostępniania platformy Usług w Serwisie przez Usługodawcę oraz warunki i zasady korzystania z Serwisu przez Usługobiorców, w tym warunki rejestracji, zakładania Konta, zawierania i rozwiązywania umowy z Usługodawcą.
- 2.2. Regulamin stanowi integralną część Umowy zawieranej z Usługobiorcą drogą elektroniczną (co następuje poprzez dokonanie rejestracji zgodnie z punktem 4. Regulaminu).
- 2.3. Regulamin zostaje udostępniony w zakładce Serwisu „Regulamin” w formacie strony internetowej pozwalającym na jego odtwarzanie, zapisanie i przechowywanie.
- 2.4. Serwis, działający w oparciu o System informatyczny, umożliwia Usługobiorcom korzystanie z zaawansowanych Usług wspomagających procesy zarządzania zasobami ludzkimi oraz doradztwa zawodowego.
- 2.5. Opis narzędzi merytorycznych, z których Usługobiorca może korzystać w ramach Serwisu, znajduje się w Serwisie w zakładkach: Produkty. Przed zakupem Usługi Usługobiorca powinien zapoznać się z ww. opisem narzędzi oraz z Regulaminem.
- 2.6. Właścicielem i operatorem Serwisu jest Usługodawca; **Serwis oraz treści udostępniane w Serwisie celem świadczenia Usług podlegają ochronie prawnej** wynikającej z praw własności intelektualnej, obejmującej w szczególności elementy graficzne, układ stron Serwisu oraz jakichkolwiek inne jego elementy stanowiące przedmiot praw własności intelektualnej; ochronie prawnej podlegają w szczególności stosowane w ramach Usług narzędzia badania kompetencji zawodowych. Usługodawca nie udziela jakiegokolwiek dorozumianej lub innej licencji na korzystanie z przysługujących mu praw własności intelektualnej i umożliwia korzystanie z nich wyłącznie w ramach korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu.

- 2.7.** Dysponentem Danych wprowadzanych lub wygenerowanych w Serwisie przez Usługobiorcę jest Usługobiorca, z zastrzeżeniem praw Uczestników dopuszczonych przez Usługobiorcę do udziału w Usługach.

### **3. ZAKRES I RODZAJE USŁUG**

- 3.1.** Usługodawca świadczy w Serwisie Usługi dla Klientów firmowych oraz dla Klientów indywidualnych. Usługi są odpłatne z wyjątkiem limitowanych Usług w wersji demonstracyjnej, testowej lub innych wyraźnie wskazanych, za które Usługodawca nie pobiera opłaty.
- 3.2.** Usługodawca udostępnia następujące rodzaje Usług na rzecz Klientów firmowych:  
**(a)** umożliwienie badań kompetencji Uczestników testami psychologicznymi; Usługi są udostępniane Klientom firmowym z odpowiednimi do rodzaju Usług funkcjonalnościami umożliwiającymi zarządzanie badaniami w trybie projektowym, takimi jak zarządzanie Uczestnikami badań, terminami badań, rodzajem badań, wyborem testów, zarządzanie raportami z badań, ustalaniem osób odpowiedzialnych za dany projekt badania kompetencji, zarządzaniem płatnościami za korzystanie z Usług.
- 3.3.** Usługodawca może wprowadzić nowe Usługi lub/i funkcjonalności Usług udostępnianie w Serwisie, w tym odpłatne, a także dokonywać zmian Usług lub/i funkcjonalności zmierzających do eliminacji błędów, dostosowania do obowiązującego prawa, poprawy jakości działania oraz doskonalenia Usług.
- 3.4.** Usługodawca oferuje Usługi w takiej postaci, w jakiej są prezentowane w Serwisie; Usługodawca umożliwia zapoznanie się z Usługami w limitowanej i nieodpłatnej wersji demonstracyjnej lub testowej.

### **4. REJESTRACJA. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 4.1.** W celu korzystania z platformy Usług Usługobiorca zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakończenia procedury rejestracji przez Usługobiorcę w Serwisie i założenia Konta Usługobiorcy.
- 4.2.** Rejestracja Usługobiorcy w Serwisie obejmuje następujące kroki:
- (a)** Usługobiorca wprowadza wymagane Dane do formularza rejestracji zamieszczonego w Serwisie: firma przedsiębiorcy, adres siedziby, adres e-mail, nr NIP, nr REGON, Imię i Nazwisko menadżera konta oraz jego e-mail, ustalenie hasła dostępu;
  - (b)** Usługobiorca wyraża zgodę na treść Regulaminu poprzez zaznaczenie pola wyboru przy odnośnym oświadczeniu; nie wyrażenie zgody na treść Regulaminu powoduje przerwanie procedury rejestracji;
  - (c)** Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez zaznaczenie pola wyboru przy odnośnym oświadczeniu; nie wyrażenie zgody na zasady przetwarzania danych osobowych powoduje przerwanie procedury rejestracji;
  - (d)** Usługobiorca potwierdza wysłanie powyższych Danych i żądanie zarejestrowania go w Serwisie poprzez kliknięcie na przycisk znajdujący się w dolnej części formularza rejestracji „Wyślij i zarejestruj”;
  - (e)** w przypadku poprawnego wypełnienia formularza rejestracji procedura rejestracji kończy się wyświetleniem komunikatu o pomyślnie dokonanej rejestracji i założeniu Konta; informacja o założeniu Konta zostaje przesłana na adres e-mail Usługobiorcy;

- (f) w przypadku podania błędnych Danych wyświetlany jest komunikat o błędzie; Usługobiorca ma możliwość korekty błędu lub zakończenia procedury rejestracji.
- 4.3.** Wraz z pomyślnie dokonaną rejestracją pomiędzy Usługobiorcą oraz Usługodawcą zostaje zawarta umowa, na mocy której Usługobiorca uzyskuje dostęp do platformy Usług oferowanej w Serwisie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4.4.** Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi/Usług z ważnych powodów, z zachowaniem 3-dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu grożących szkodą – ze skutkiem natychmiastowym. Przez ważne powody uzasadniające wypowiedzenie umowy o świadczenie Usług rozumie się w szczególności:
- (a) naruszenie przez Usługobiorcę postanowienia Regulaminu; naruszeniem może być działanie jak i zaniechanie skutkujące naruszeniem obowiązku wynikającego z Regulaminu;
  - (b) stwierdzenie przez Usługodawcę, że Usługobiorca korzysta z Serwisu w sposób, który stanowi lub poważnie zagraża naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich, a w szczególności stanowi lub grozi naruszeniem praw własności intelektualnej, prawa do prywatności, prawa do wizerunku, dóbr osobistych jakichkolwiek podmiotów (w tym Usługodawcy, innych Usługobiorców lub/i Uczestników);
  - (c) stwierdzenia przez Usługodawcę, że Usługobiorca korzysta z Usług w sposób sprzeczny ich celami i charakterem Serwisu lub stwierdzenia przez Usługodawcę działania naruszającego lub zagrażającego bezpieczeństwu Systemu informatycznego przy pomocy którego funkcjonuje Serwis;
  - (d) zamknięcia Serwisu, zaprzestania lub zmiany zakresu lub charakteru świadczonych Usług.

Opisane wyżej ważne powody uzasadniające rozwiązanie umowy przez Usługodawcę (w punktach od a do c) stanowią zachowania zabronione niniejszym Regulaminem.

- 4.5.** Rozwiązanie umowy przez Usługodawcę następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy wskazany w jego Danych rejestracyjnych (tj. wprowadzany przy rejestracji lub zmieniony przez Usługobiorcę po rejestracji).
- 4.6.** W przypadku rozwiązania umowy o korzystanie z platformy Usług następuje usunięcie Konta Usługobiorcy, w tym usunięcie Danych Usługobiorcy, zgodnie z postanowieniami punktu 5. Regulaminu.
- 4.7.** Usługobiorca może rozwiązać umowę poprzez usunięcie swojego Konta zgodnie z postanowieniami punktu 5. Regulaminu.

## **5. KONTO USŁUGOBIORCY**

- 5.1.** W wyniku pomyślnie dokonanej rejestracji Usługobiorca otrzymuje do dyspozycji indywidualne Konto Usługobiorcy, do którego loguje się poprzez podanie loginu (tj. adresu e-mail) oraz hasła. Po zalogowaniu Usługobiorca uzyskuje dostęp do platformy Usług oraz do Danych:
- (a) Danych wprowadzonych przy procedurze rejestracji;
  - (b) Danych wprowadzonych lub wygenerowanych w związku z używaniem platformy Usług.
- 5.2.** Po zalogowaniu się do Konta Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Konta zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnościami oraz instrukcjami zawartymi w zakładkach pomocy, może modyfikować oraz usuwać Dane, z poszanowaniem praw osób trzecich.

- 5.3. Konto Usługobiorcy zostaje usunięte po okresie 36 miesięcy braku aktywności na Koncie; po tym okresie Usługobiorca zamierzający skorzystać z Usług powinien ponownie się zarejestrować w Serwisie.
- 5.4. Usługobiorca nie może bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy udostępniać loginu lub hasła do Serwisu osobie trzeciej ani w jakikolwiek inny sposób umożliwić korzystania z Serwisu przez osobę trzecią z wykorzystaniem loginu i hasła Usługobiorcy, z zastrzeżeniem udzielania dostępu do Usług Uczestnikom zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu oraz z poszanowaniem ich praw.
- 5.5. Usługobiorca może rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez usunięcie Konta, co traktowane jest jako wypowiedzenie umowy z Usługodawcą ze skutkiem natychmiastowym; w takiej sytuacji Usługobiorcy nie przysługuje zwrot kwot wpłaconych tytułem Usług, które już zostały mu udostępnione w Serwisie, z zastrzeżeniem zwrotu wpłaconych kwot w zakresie wymaganym przepisami powszechnie obowiązującego prawa i w szczególności praw Klientów indywidualnych, w sytuacji nie wykorzystania Usług.
- 5.6. Usunięcie Konta skutkuje usunięciem Danych Usługobiorcy, z zastrzeżeniem że Usługodawca zachowuje Dane w niezbędnym zakresie dotyczącym Danych rejestracyjnych Usługobiorcy oraz czasu, ilości i rodzaju Usług – w celu zachowania możliwości rozliczenia zakresu korzystania z Serwisu, w niezbędnym ze względu na terminy przedawnienia roszczeń cywilnych zakresie czasowym.
- 5.7. Niezależnie od powyższego Usługodawca może zachowywać zanonimizowane Dane, tj. informacje, które nie pozwalają na identyfikację Usługobiorcy lub/i Uczestnika, w zakresie dotyczącym sposobu korzystania z Serwisu, mających znacznie statystyczne i służące dalszemu rozwojowi Serwisu.
- 5.8. W każdym przypadku Usługodawca może nieodwracalnie usunąć wszelkie Dane lub zablokować do nich dostęp w zakresie, w jakim będzie to konieczne ze względu na obowiązek wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## **6. ZASADY FUNKCJONOWANIA SERWISU**

- 6.1. W ramach Serwisu Usługodawca dostarcza w szczególności profesjonalne narzędzia badania kompetencji zawodowych za pośrednictwem Serwisu zgodnie z aktualnym zakresem i rodzajem udostępnianych w nim Usług. Usługobiorca może korzystać z Serwisu w sposób interaktywny w drodze wprowadzania Danych (wyboru odpowiedzi na pytania testowe) podlegających opracowaniu, które zostaje udostępnione Usługobiorcy w postaci raportu.
- 6.2. Usługobiorca ma możliwość udostępniania poszczególnych Usług (badania kompetencji), zgodnie z opisem funkcjonalności w Serwisie, wybranym Uczestnikom. Uczestnik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptować jego postanowienia. W takim przypadku Usługobiorca jest też zobowiązany do zapewniania Uczestnikom warunków odbioru Usług zgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, z poszanowaniem ich praw.
- 6.3. Usługi, z wyjątkiem Usług demonstracyjnych lub testowych oraz kreatora dokumentów, świadczone są odpłatnie, zgodnie z Cennikiem Usług stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Płatności realizowane są drogą elektroniczną. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl. Regulamin dokonywania wpłat dostępny jest w zakładce Regulaminu na stronie internetowej Dotpay.pl

- 6.5. W przypadku nie wykorzystania udostępnionej i opłaconej Usługi Usługodawca z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zwraca kwotę uiszczoną tytułem zapłaty za udostępnienie Usługi
- 6.6. Instrukcje dotyczące sposobu funkcjonowania Serwisu oraz sposobu korzystania z Usług zostały zamieszczone w zakładkach dostępnych z poziomu poszczególnych podstron oraz Usług.
- 6.7. Usługobiorca powinien dysponować następującymi minimalnymi warunkami technicznymi umożliwiającymi mu korzystanie z Usług:
  - (a) posiadania urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu oraz połączenia z Internetem;
  - (b) zastosowania przeglądarki internetowej umożliwiającej bezpieczną transmisję Danych (SSL);
  - (c) zastosowania w niektórych przypadkach oprogramowania umożliwiającego odczyt plików w formacie pdf (np. Adobe Reader).
- 6.8. Ponadto z ogólnych względów bezpieczeństwa Usługobiorca powinien stosować odpowiednie oprogramowanie i inne niezbędne środki ochrony fizycznej i informatycznej zabezpieczające jego system informatyczny przed nieuprawnionym dostępem.
- 6.9. W związku z świadczeniem Usług w niektórych przypadkach w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy mogą zostać zainstalowane pliki cookies – w celu utrzymywania sesji użytkownika (po zalogowaniu) oraz lepszego dostosowania Serwisu do potrzeb Usługobiorców.
- 6.10. Stosowane przez Usługodawcę zasady ochrony prywatności, w tym w szczególności ochrony danych osobowych zostały zamieszczone w zakładce Polityka ochrony prywatności w Serwisie w zakładce Polityka prywatności.
- 6.11. Usługodawca jest uprawniony do decydowania o funkcjonalności, przeznaczeniu, tematyce, zakresie i rodzaju Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, o zaprzestaniu działalności Serwisu lub jego poszczególnych elementów.
- 6.12. W szczególności Usługodawca może dokonać zmiany sposobu i zakresu świadczenia Usług celem dostosowania ich do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, poprawienia lub ulepszenia ich funkcjonalności.

## 7. WARUNKI UCZESTNICTWA W SERWISIE

- 7.1. Usługi są świadczone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Usługobiorca oraz Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednakże brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia świadczenie Usług wobec Usługobiorcy oraz udział w Usługach Uczestnika, który nie zaakceptował Regulaminu.
- 7.2. Usługobiorca oraz Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz korzystania z Serwisu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem praw osób trzecich.
- 7.3. Uczestnik biorący bezpośredni udział w Usłudze może zostać poproszony o podanie następujących Danych: Imię i Nazwisko oraz adres mailowy.
- 7.4. **Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę i/lub Uczestnika jest równoznaczna ze złożeniem następujących oświadczeń:**
  - (a) zapoznałem(am) się z Regulaminem i akceptuję jego postanowienia;
  - (b) dobrowolnie przystępuję do korzystania z Usług Serwisu i zobowiązuję się do korzystania z nich zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

- (c) Dane rejestracyjne lub Dane wprowadzane przeze mnie w trakcie korzystania z Usług są prawdziwie, zgodne z prawem i nie naruszają praw osób trzecich (w szczególności nie są wprowadzane Dane dotyczące innych osób bez ich wiedzy i zgody);
- (d) przyjmuję do wiadomości, że mój udział w Serwisie jest dobrowolny oraz przysługują mi uprawnienia wynikające z Regulaminu oraz z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- (e) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich Danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności;
- (f) Dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym i w celu realizacji Usług zgodnie ich charakterem oraz postanowieniami Regulaminu oraz przez podmiot obsługujący System informatyczny Usługodawcy (w zakresie niezbędnym do tej obsługi); przysługuje mi prawo do wglądu i poprawiania moich Danych osobowych;
- (g) administratorem Danych osobowych Uczestników jest Usługobiorca;
- (h) administratorem Danych osobowych w zakresie Danych niezbędnych do rejestracji w Serwisie (zgodnie z punktem 4.2 Regulaminu) jest Usługodawca;
- (i) wyrażam zgodę na zmianę przez Usługodawcę elementów Serwisu, Systemu informatycznego, Danych i Usług w celu usunięcia wad, naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu oraz w celu poprawy lub ulepszania funkcjonalności oraz rozwoju poziomu świadczonych Usług Serwisu, w tym także: usuwanie i modyfikowanie ww. elementów, blokowania Usługobiorcom lub/i Uczestnikom dostępu do Serwisu, zaprzestania prowadzenia Serwisu, a także każdej z jego Usług oraz podjęcie wszelkich innych dozwolonych lub wymaganych przez prawo niezbędnych czynności związanych z Serwisem.

## **8. POSTĘPOWANIE REKLAMACJNE**

- 8.1.** Usługobiorca może złożyć reklamację w sprawach dotyczących funkcjonowania Serwisu w zakresie określonych w niniejszym Regulaminie oraz w sprawach dotyczących samego Regulaminu. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną na adres e-mail [info@hr24.pl](mailto:info@hr24.pl), w temacie wiadomości należy wpisać dużymi literami: „REKLAMACJA”. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po ujawnieniu się przyczyny reklamacji oraz najdalej w terminie 30 dni po ujawnieniu się tej przyczyny.
- 8.2.** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - (a) oznaczenie Usługobiorcy (adres e-mail),
  - (b) przedmiot reklamacji i opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 8.3.** Reklamacje, nie spełniające powyższych wymagań nie będą rozpatrywane.
- 8.4.** Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni.
- 8.5.** O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca poinformuje drogą elektroniczną na adres podany w treści reklamacji.

## **9. ZMIANY REGULAMINU**

- 9.1.** Usługodawca może dokonać zmian Regulaminu lub jego załączników.
- 9.2.** W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu lub jego załączników, Usługodawca zawiadamia o tym Usługobiorców poprzez udostępnienie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu w Serwisie oraz przesłanie adres e-mail Usługobiorcy na podany w Danych rejestracyjnych informacji o wprowadzonych zmianach.

- 9.3. Nowy Regulamin wchodzi w życie po 7 dniach od dnia zawiadomienia Usługobiorców, z zastrzeżeniem zmian wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 9.4. Usługobiorca może nie zaakceptować Regulaminu i zaprzestać korzystania z Serwisu poprzez usunięcie swojego Konta z Serwisu i tym samym rozwiązanie umowy z Usługodawcą, z zastrzeżeniem możliwości wykorzystania opłaconych już Usług na dotychczasowych zasadach.

## **10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 10.1. Usługodawca dąży do tego, aby Serwis działał poprawnie i bez zakłóceń, jednakże tego nie gwarantuje; z przyczyn wewnętrznych niedoskonałości lub z przyczyn zewnętrznych, w tym w szczególności z powodu siły wyższej, awarii Systemu informatycznego lub w związku próbami niedozwolonej ingerencji w Serwis, mogą występować czasowe zakłócenia lub przerwy w funkcjonowaniu Serwisu lub może dojść do usunięcia Danych. Przerwy w funkcjonowaniu Serwisu mogą również wynikać z konieczności eliminowania ww. przeszkód, dokonywania czasowego serwisu Infrastruktury informatycznej, napraw, dokonywania zmian lub udoskonalania Serwisu. W takich przypadkach Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie pozwalają na takie organicznie.
- 10.2. Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia działania Serwisu w celu jego konserwacji lub modernizacji (Usługodawca dokona odpowiedniego zawiadomienia Usługobiorców oraz rozliczenia ewentualnie nie wykorzystanych z tego powodu a opłaconych Usług).
- 10.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Usługobiorców i/lub Uczestników ze sprzętu komputerowego pozbawionego fizycznej lub informatycznej ochrony lub konsekwencje nienależycie zabezpieczonych Danych służących do logowania na Konto Serwisu.
- 10.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane do Serwisu przez Usługobiorców i/lub Uczestników; Usługodawca może jednak odpowiednio zareagować w przypadku zgłoszenia lub stwierdzenia naruszenia przepisów prawa lub Regulaminu.
- 10.5. Usługobiorcy i/lub Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za treść wprowadzanych przez siebie Danych.
- 10.6. W przypadku Klientów firmowych odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do wysokości wniesionych opłat za Usługę, z którą związana jest odpowiedzialność Usługodawcy do wysokości opłat za maksymalnie okres 3 miesięcy oraz wyłącznie do bezpośrednich następstw zdarzenia związanego z odpowiedzialnością Usługodawcy, o ile przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej – w takim przypadku ograniczenie odpowiedzialności zostaje uchylone w zakresie wymaganym przez prawo.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1. Niniejszy Regulamin oraz związane z nimi stosunki prawne podlegają prawu polskiemu.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 11.3. W przypadkach wątpliwych należy dokonywać takiej wykładni Regulaminu, która w maksymalnie możliwym zakresie będzie zbliżać się do prawnego i gospodarczego sensu postanowienia lub jego części, wątpliwego prawnie lub niejasnego, dążąc do zapewnienia niezakłóconej oraz zgodnej z przepisami prawa realizacji Regulaminu.



- 11.4.** Postanowienia Regulaminu niezgodne z prawem są nieważne w zakresie tej niezgodności. W ich miejsce postanowień uznanych z jakiegokolwiek przyczyny za nieważne lub bezskuteczne zastosowania znajdują odpowiednie postanowienia przepisów prawa.
- 11.5.** W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okazało się nieważne w całości lub w części (punkt, zdanie, część zdania), pozostałe postanowienia pozostają w mocy .
- 11.6.** Usługodawca może dokonać zawieszenia lub zakończenia funkcjonowania Serwisu w każdym momencie, z zastrzeżeniem udostępnienia opłaconych już Usług lub zwrotu płatności za te Usługi. W takim przypadku Usługodawca umieści informację o zawieszeniu lub zakończeniu działalności w Serwisie.
- 11.7.** Spory pomiędzy Usługobiorcami a Usługodawcą będą rozstrzygane w drodze postępowania pojednawczego. W przypadku Klientów firmowych dla rozstrzygnięcia sporu sądowego właściwym będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.

## **ZAŁĄCZNIKI**

- 1.** CENNIK
- 2.** POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI